

Carta de Garantía

IROKO S.L.U. garantiza contra los posibles defectos de fabricación del producto durante un período de SIETE (7) AÑOS, desde la fecha de compra. Por favor, conserve la factura de compra.

Esta Carta de Garantía tendrá la validez solamente cuando el consumidor se haya registrado dentro de los 60 días posteriores a la compra del producto, según se indica en el apartado correspondiente, y se presente con la factura original de la venta (indicando fecha de venta y el nombre del distribuidor del producto), poniéndose a disposición de Iroko S.L.U. el producto defectuoso. Para que la Garantía sea efectiva debe registrarse online en la web: www.irokococinas.com

Iroko S.L.U. se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos establecidos en el párrafo anterior o si la información suministrada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

Qué Supuestos están Incluidos en la Garantía

La obligación de Iroko S.L.U. durante un período de SIETE (7) AÑOS de reponer o reparar el producto defectuoso en los términos y condiciones que aquí se recogen, con las mismas características en que el producto fue adquirido por el cliente o en su defecto, dar la solución más apropiada.

La presente carta de Garantía está en todo caso condicionada a la estricta observancia por el consumidor de las instrucciones de uso, mantenimiento del producto Iroko que se detallan en el manual de uso profesional que podrá descargar en la página web www.iroko.com.

Qué Supuestos están Excluidos de la Garantía

Cualquier tipo de daño que tenga su causa, directa o indirecta en cualquier tipo de actuación, trabajo o intervención de terceros ajenos a Iroko S.L.U., tales como: problemas causados por un incorrecto acabado/elaborado del producto, por métodos de instalación inadecuados o por cualquiera otra alteración o manipulación del producto original Iroko, tales como impacto térmico o tratamiento químico inapropiado, efectuados por terceros ajenos a Iroko.

Desastres naturales, daños causados por la interacción de otros productos o cualquier otra causa que quede fuera del control de Iroko. Variaciones de color y/o tono que deriven de la evolución natural de los distintos componentes del producto.

Igualmente, de la presente Garantía, quedan excluidos expresamente perjuicios que, en su caso, se pudieran generar desde la aparición del defecto cubierto, incluyendo aquellos que se generen durante el proceso de presentación y tramitación de la reclamación así como durante el período de tiempo que dure la reposición del producto. Esta exclusión se extiende, con carácter enunciativo, a todo perjuicio, incluido el lucro cesante, que se pueda generar a las actividades mercantiles, comerciales, industriales, profesionales o meramente habitacionales, que pudiera sufrir el consumidor, el adquirente del producto o cualquier tercero.

Cualquier problema o daño derivado de la exposición del producto a un intensivo y continuo uso durante periodos prolongados de tiempo: incluyendo, entre otros, la decoloración, pérdida y merma de las prestaciones y características estéticas.

Problemas, daños o molestias derivados de la generación de electricidad estática o por el uso de productos destinados a eliminar o reducir sus efectos.

Esta Garantía sólo ampara la reposición del producto defectuoso por otro de idénticas características al adquirido por el cliente, salvo que fuese imposible por estar éste descatalogado, siendo entonces sustituido por el producto más parecido en ese momento.

Cómo Utilizar esta Garantía

Para registrarse como titular de la Garantía, ésta debe activarse a través de la página web www.irokococinas.com.

En dicha página web, se piden datos necesarios para el registro, tanto del punto de venta como del cliente, por lo que recomendamos que la activación del cliente, se realice directamente en el punto de venta. Al final del proceso, el cliente recibirá mediante correo electrónico, la copia del resguardo de la activación de la Garantía.

Cómo Presentar una Reclamación

Si cree que hay un defecto en el producto Iroko S.L.U., y quiere hacer una reclamación bajo esta Garantía, debe avisar a través de correo electrónico y/o carta, o bien telefónicamente, indicando en cualquier caso su número de Garantía, al Servicio de Atención al Cliente de Iroko S.L.U.

Estudio de Cocinas Iroko S.L.U.

Lugar A Cerca nº 56 (Nave Industrial)

36620 – Vilanova de Arousa

Tfno: Atención al Cliente: 698 163 794

E-mail: info@irokococinas.com

Web: www.irokococinas.com

Qué hará Iroko S.L.U. si el Producto tiene un Defecto

Si se produce un defecto del producto Iroko, dentro de los términos y condiciones de esta Garantía, Iroko S.L.U., tras la oportuna comprobación procederá a reponer o reparar el material necesario para elaborar el producto Iroko.

Particularidades de la Garantía Respecto de Productos Finales

Los productos finales de Iroko S.L.U., quedan garantizados contra posibles defectos de fabricación del producto durante un periodo de DOS (2) AÑOS, todo ello en los términos, condiciones y limitaciones descritos para los productos de Iroko S.L.U.

El plazo de 7 años fijado en esta Carta de Garantía sólo es aplicable a aquellos productos que sean sellados y registrados a partir del 01 / 01 / 2019.